

LOPD | LSSI-CE

**QUÈ NECESSITO PER NO ARRISCAR
AMB EL MEU E-COMMERCE?**



JORDI VENTURA

Assessor de Pimes en l'àrea de màrqueting, expert en l'apartat d'estratègia i comercialització.
Experiència directa en LOPD i LSSI-CE

Què és AISLOPD?

Equip dedicat a l'assessorament i serveis de qualitat **especialitzat en Protecció de Dades**, amb un alt contingut de valor afegit i proximitat.

Què fem?

Donem valor al teu temps fent una gestió 360° per ajudar-te a incorporar la Llei Orgànica de Protecció de Dades al teu negoci.

Filosofia

Escoltar, Proposar i Acompanyar

LLEI ORGÀNICA 15/1999, DE 13 DE DESEMBRE, DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Regula la recollida i el tractament de les dades de caràcter personal.

Objectiu:

Garantir i protegir, pel que fa al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment del seu honor i intimitat personal i familiar. És a dir, limitar el grau d'intrusió en la nostra intimitat que poden generar les noves tecnologies, així com el tràfic indiscriminat de dades personals.

Abast:

La llei obliga al seu compliment a tots els professionals, empreses, organismes públics i privats que tractin amb dades de caràcter personal registrades en suport físic (suport paper o informàtic).



LEI 34/2002, DE 11 DE JULIOL, DE SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I COMERÇ ELECTRÒNIC

Regula els aspectes jurídics dels Serveis de la Societat de la Informació. Per tant, les activitats de:

- ▶ Comerç electrònic
- ▶ Contractació en línia
- ▶ Informació i publicitat
- ▶ Serveis d'intermediació

**Amb una particularitat molt important:
Quan constitueixi una activitat
econòmica o lucrativa per al prestador.**



LA TEVA WEB

Una web, blog, portal... ha de complir amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades si tracta dades personals:

>>>> recapta mails, té formularis de contacte, utilitza cookies...

Si a més, hi conté activitat econòmica, ànim de lucre... cal adaptar el negoci a la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic.

**LOPD:
PROTECCIÓ DE
DADES
PERSONALS**



**LSSI-CE:
SERVEIS DE LA
SOCIETAT DE LA
INFORMACIÓ I
COMERÇ
ELECTRÒNIC**

GENERAR CONFIANÇA ENTRE ELS ACTORS DE L'ECONOMIA ONLINE

UN E-COMMERCE LEGAL ÉS IMPRESCINDIBLE:

- 1. OFERIR GARANTIES AL CONSUMIDOR**
- 2. GENERAR CONFIANÇA = VALOR**
- 3. RECONeixEMENT**
- 4. EVITAR RISCOS**

A més de disseny, usabilitat i producte, abans de llançar un e-commerce inverteix també en protegir-lo legalment.

INFORMACIÓ CLARA I ACCESSIBLE

DEURE D'INFORMAR

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

**CONFIRMACIÓ DE COMPRA
(I DE PAGAMENT)**

**NORMATIVA EUROPEA DE
CONSUM**

Tota la informació relacionada amb l'empresa, la seva activitat i les condicions comercials. Per defensar el consumidor, però també pel teu interès... o vols deixar tot el poder en mans del consumidor?

CONTACTE

AVÍS LEGAL

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Tots els elements legals que aporten la informació que l'usuari té dret a conèixer abans de fer una compra.

COOKIES

Si s'utilitzen procediments automàtics invisibles de recollida de dades relatives a una persona identificada o identificable (cookies, dades de navegació, informació proporcionada pels navegadors, continguts actius...) s'informarà clarament d'aquesta circumstància a l'usuari.

Imprescindible:

Publicar una Política de cookies que especifiqui tots aquests aspectes abans de començar la recollida de dades o de desencadenar la connexió de l'ordinador de l'usuari amb un altre lloc web.

CONEIXEU LES VOSTRES COOKIES?



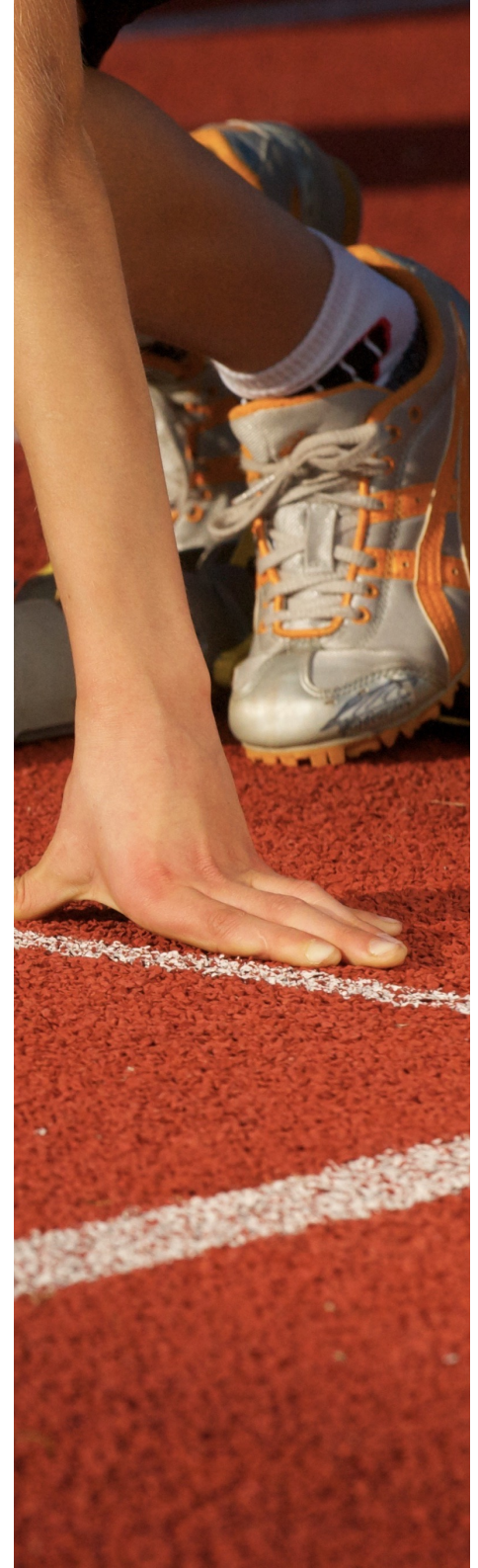
aislopd

MARKETING

Treballem de ple amb dades personals... entrem en territori LOPD.

Prioritat: informar de quines dades recollim, quin ús en farem, obtenir el permís i permetre accés als drets de l'usuari (ARCO)

- ▶ RECOLLIDA DE DADES
- ▶ SEGMENTACIÓ
- ▶ CESSIÓ A TERCERS
- ▶ TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL
- ▶ SEGURETAT I CÒPIES DE SUPORT



E-COMMERCE



100% LEGAL

PRINCIPALES REQUISITOS LEGALES



IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

Dirección completa
del establecimiento
del vendedor



CARACTERÍSTICAS DE LOS BIENES/SERVICIOS



PRECIO TOTAL

Ley de IVA en
comercio electrónico

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Derecho
desistimiento
Entregas y
devoluciones
Idioma



CONFIRMACION DE COMPRA

El botón de pago



SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA.

certificados SSL



SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

Sin tarificación
adicional

POLITICA DE
PRIVACIDAD
POLITICA DE
COOKIES



GRÀCIES PER L' ATENCIÓ

WWW.AISLOPD.COM

CONSULTORS@AISLOPD.COM



FACEBOOK/AISLOPD

TWITTER.COM/AISLOPD

LINKEDIN.COM/COMPANY/AISLOPD